

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем МУДО «Сланцевская детская художественная школа» при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Положение регулирует отношения между Заказчиком (гражданином, имеющим намерение заказать или заказывающим образовательные услуги для несовершеннолетних граждан), Потребителей (несовершеннолетним гражданином, получающим образовательные услуги) и Исполнителем (школой, оказывающей платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ).

1.3. Исполнитель с учетом спроса Заказчиков и Потребителей оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным образовательным программам;
- преподавание специальных курсов и дисциплин;
- обучение в группах общего художественного развития;
- занятия с детьми по углубленному изучению предметов;
- другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами.

1.4. Школа изучает спрос Заказчиков и Потребителей на платные образовательные услуги, а также формирует спрос- предложение имеющихся дополнительных образовательных программ.

1.5. Потребитель вправе воспользоваться платными образовательными услугами или, наоборот, отказаться от них с согласия Заказчика. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.6. Требования к оказанию услуг, в т. ч. к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными требованиями.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Организация платных образовательных услуг.

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке о объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Согласно п. 4 ч. 2 ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в целях исполнения требования информационной открытости, Исполнитель обеспечивает открытость и доступность документов:

- о порядке оказания платных образовательных услуг, в т. ч. образца договора об оказании платных образовательных услуг;

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утверждённые им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем.

2.5. Образовательное учреждение и родители (законные представители) заключают договор на оказание платных образовательных услуг.

2.6. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре. Договор заключается в письменной форме и в двух экземплярах, один из которых остается у родителей (законных представителей).

2.7. В договоре должны быть отражены права и ответственность Заказчика (родителей) и Исполнителя (школы).

2.8. При заключении договора родители (законные представители) должны быть ознакомлены с настоящим положением и другими нормативными актами, определяющими порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в данном образовательном учреждении.

2.9. Школа как исполнитель заключает с заказчиком и потребителем договор в письменной форме. В нем отражаются следующие позиции:

- наименование школы как исполнителя, ее юридический адрес;

- фамилия, имя, отчество заказчика и потребителя;

- сроки оказания платных дополнительных образовательных услуг;

- уровень и направленность образовательных программ, перечень по видам образовательных услуг;

- размер и порядок оплаты;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

- должность, фамилия, имя, отчество директора, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись;

- необходимая информация о заказчике и потребителе, подпись Заказчика и Потребителя (с 14-ти лет).

2.10. Занятия проводятся строго в соответствии с расписанием, утвержденным директором. Контроль качества оказания исполнителем и получения потребителем платных образовательных услуг осуществляет директор школы.

2.11. Для оказания платных услуг школа создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН),

- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг,

- качественное кадровое обеспечение,

- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.12. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в школе) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

Информация содержит следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) — наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии,

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) стоимость платных услуг, оказываемых по договору;

г) порядок приема и требования к потребителям услуг;

д) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;

3. Определение размера платы за оказание услуг

3.1. Порядок расчета платы за оказание платных образовательных услуг утверждается Постановлением администрации муниципального образования Сланцевский муниципальный район Ленинградской области.

3.2. Размер платы за оказание платных образовательных услуг устанавливается решением Совета депутатов муниципального образования Сланцевский муниципальный район Ленинградской области.

4. Оплата услуг.

4.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

4.3. Оплата платных образовательных услуг производится безналичным путем.

4.4. Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

4.5. Школа расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг в соответствии со сметой доходов и расходов.

Полученный доход расходуются на цели школы:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- приобретение учебно-дидактических материалов;
- расходных материалов;
- курсовую переподготовку;
- командировочные и транспортные расходы;
- оплату услуг банка, другие цели.

4.6. Бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность сторон

5.1. Ответственность сторон определяется договором между Заказчиком, Потребителем и Исполнителем платной образовательной услуги.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время

оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.8. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.